

Bilancio di Sostenibilità 2024

# Integra Srl

SRL

Primo bilancio di sostenibilità volontario

Un impegno trasparente verso un futuro più equo, inclusivo e sostenibile

# Indice

I temi chiave del nostro percorso di sostenibilità

## 01 Lettera agli Stakeholder

Impegno e risultati 2024

## 05 Formazione e sviluppo

Investimento nelle competenze

## 02 Chi siamo e cosa facciamo

Servizi digitali e consulenza

## 06 Qualità e innovazione

ISO 9001 e sviluppo software

## 03 Performance economiche

Crescita e solidità

## 07 Impatto ambientale

Energia, emissioni, risorse

## 04 Le nostre persone

Inclusione e diversità

## 08 Governance e trasparenza

Struttura e responsabilità

# Lettera agli Stakeholder

“

**Simona Stagni**

Presidente di Integra SRL

**Condividiamo con semplicità e trasparenza il nostro primo Bilancio di Sostenibilità**, che sintetizza il nostro impegno verso un futuro più equo, inclusivo e sostenibile.

Questo nostro impegno, che si unisce **dal 2009 a quello del Gruppo Operosa**, ci porta ogni giorno a cercare assieme ai nostri clienti le soluzioni che meglio possono rispondere alle loro esigenze, in un mondo sempre più complesso e veloce.

Vogliamo, con le nostre soluzioni, **migliorare l'efficienza del nostro territorio**, in cui siamo radicati (e in espansione, vista l'apertura nel 2025 del nostro nuovo ufficio a Bergamo), portando il nostro contributo fatto di una professionalità consolidata da anni di esperienza.

 **+14%**

Fatturato 2024 vs 2023

 **2025**

Nuovo ufficio a Bergamo

 **15**

Anni di esperienza

## Missoione

Lavoriamo attraverso un approccio basato su una **forte spinta innovativa**, che si riflette tanto nella nostra forza lavoro (composta da molti giovani che qui hanno l'occasione di formarsi e di crescere).

## Visione

Siamo consapevoli che **la chiave per uno sviluppo sostenibile passi attraverso l'innovazione digitale**: il nostro impatto si misura nella capacità di contribuire in maniera positiva ad esso.

 **Impegno**

Certi che troverete in questo Bilancio molte informazioni che contribuiranno a conoscere meglio la realtà dietro le applicazioni e soluzioni che molti di voi utilizzano.

# Chi siamo e cosa facciamo

Da oltre vent'anni costituiamo un riferimento per i servizi digitali, accompagnando le aziende nel loro percorso di digitalizzazione con professionalità e innovazione.

## Nuove Applicazioni

Creazione di applicazioni **desktop e web** attraverso un team dedicato di sviluppatori al servizio delle esigenze del cliente.

- Sviluppo su misura
- Dialogo costante
- Soluzioni personalizzate

## Consulenza Informatica

Attenta **analisi del contesto produttivo** del cliente per implementare infrastrutture digitali ottimali in azienda.

- Assessment digitale
- Strategia di trasformazione
- Supporto implementazione

## Partner Zucchetti

**Top partner strategico** di Zucchetti, azienda all'avanguardia nello sviluppo digitale.

- ERP Zucchetti
- MES Manufacturing
- Gestione tesoreria

## Processo di lavoro integrato



Analisi



Progettazione



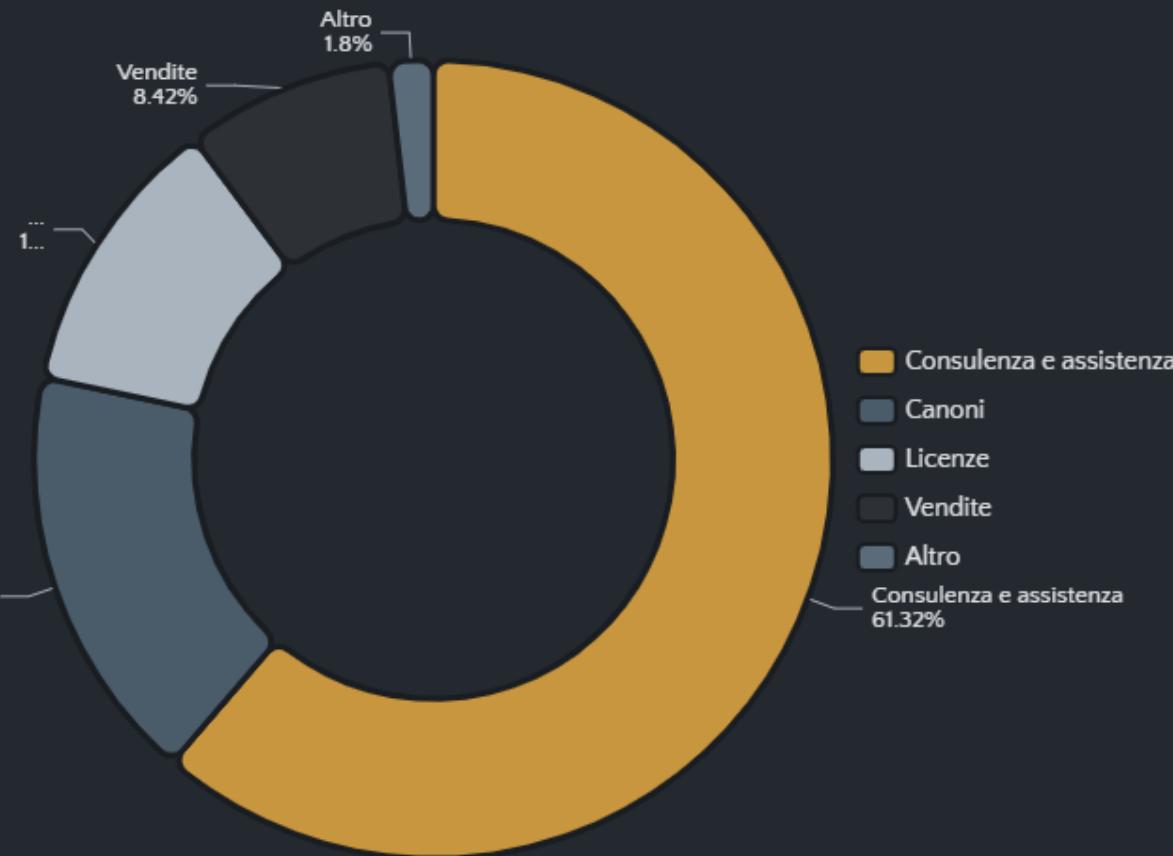
Integrazione



Supporto

# Performance economiche 2024

## Ripartizione fatturato per tipologia di servizio



+14%

Crescita fatturato 2024

Incremento rispetto al 2023

## Dati economici chiave

Consulenza e assistenza	60%+
Canoni	17%
Licenze	12%
Vendite	8%
Altro	3%

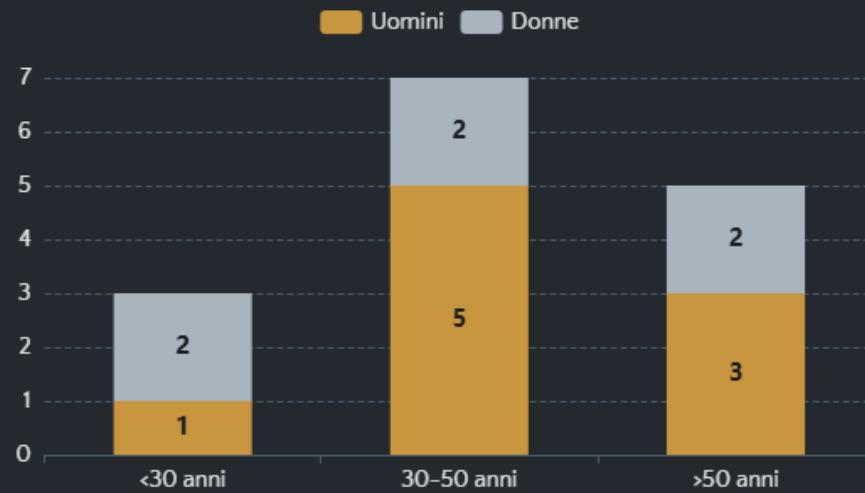
## Fornitori

100% italiani – Tutti i fornitori hanno sede all'interno dei confini nazionali

# Le nostre persone

Il nostro team è il nostro patrimonio più prezioso: **15 professionisti** che contribuiscono ogni giorno alla crescita e al successo dell'azienda attraverso **competenze, passione e dedizione**.

## Composizione per genere ed età



**9**

Uomini (60%)

**6**

Donne (40%)

## Composizione per qualifica

Dirigenti	1
Quadri	1
Impiegati	13
Operai	0

## Dati significativi

- ✓ **Tutti a tempo indeterminato**  
Massima stabilità occupazionale
- ✓ **100% full-time**  
Impegno completo e continuità
- ✓ **Contrattazione collettiva**  
Tutti coperti da CCNL
- ✓ **50% donne in cariche dirigenziali**  
1 donna DG su 2 posizioni di responsabilità

# Formazione e sviluppo

Investiamo costantemente nella **crescita professionale e personale** dei nostri collaboratori attraverso un piano formativo strutturato e mirato.

**885**

Ore di formazione totali

**59**

Ore medie per dipendente

## Partecipanti per tematica

Salute e sicurezza

**9**

Governance

**14**

Tecniche lavorative

**22**

## Ore erogate per tematica

Governance

**784**

Tecniche lavorative

**35 ore**

Salute e sicurezza

**66 ore**

0

200

400

600

800

**38,7**

Ore medie donne

**72,6**

Ore medie uomini

**100%**

CCNL applicato

**0**

Infortuni mortali

# Qualità, innovazione e sicurezza



## ISO 9001

Certificazione qualità

La certificazione ISO 9001 non è solo un attestato di conformità agli standard internazionali, ma una **garanzia di qualità** per tutte le aziende che si affidano a Integra.

### Benefici ISO 9001

#### ✓ Standardizzazione processi

Procedure precise, riduzione errori

#### ✓ Monitoraggio costante

Audit interni e verifiche periodiche

#### ✓ Customer focus

Il cliente al centro di ogni decisione

#### ✓ Formazione continua

Team aggiornato su best practice

## Innovazione 2024



### Metodologia AGILE

8 giornate di formazione con Coach Agile Francesco Racanati



### 3 Nuovi moduli verticali

- **IN-FACTORY** - Supply chain e portali fornitori
- **IN-PLANT** - Manutenzione impianti
- **MODULO CONTRATTI** - Fatturazione servizi

## Sicurezza sul lavoro

0

Infortuni

0

Malattie professionali

· 27.693 ore lavorate totali

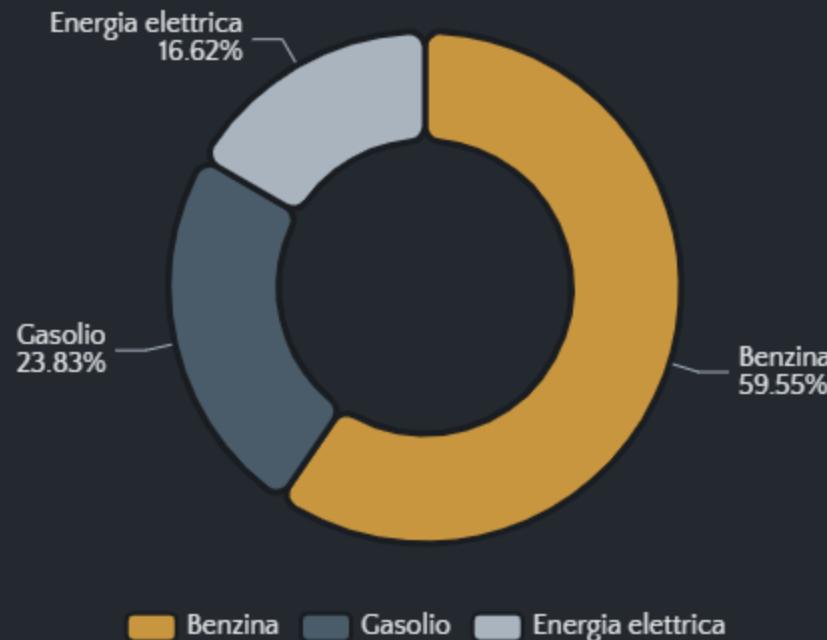
· 100% dipendenti coperti da Sistema di Gestione

· 0,00 tasso di infortuni per 1.000.000 ore

# Impatto ambientale

Monitoriamo costantemente i nostri consumi energetici ed emissioni per **ridurre l'impatto ambientale** e migliorare l'efficienza delle nostre operazioni.

## Consumi energetici (GJ)



## Emissioni CO<sub>2</sub> equivalente (t)

Scope 1 (dirette)	21,57
Carburanti	
Scope 2 (indirette)	4,31
Energia elettrica	
<b>TOTALE</b>	
<b>25,88</b>	
<b>Dettaglio consumi</b>	
Energia elettrica sedi	58,94 GJ
Benzina mezzi	211,24 GJ
Gasolio mezzi	84,51 GJ



**Area di miglioramento:** Attualmente lo **0%** dell'energia consumata proviene da fonti rinnovabili – Obiettivo per 2025

# Impatto ambientale

Gestiamo le risorse naturali con responsabilità e monitoriamo attentamente **tutti gli aspetti ambientali** delle nostre attività.



## Acqua

**116**

**m<sup>3</sup> prelevati**

Da acquedotto pubblico

- Fonte: acquedotto
- Nessun prelievo da pozzi
- Nessun prelievo da centrali



## Rifiuti

### Gestione responsabile

Lo smaltimento dei rifiuti viene gestito attraverso il **Gruppo Operosa**, garantendo il rispetto delle normative ambientali.

### Rifiuti non conferiti in discarica

Raccolta differenziata e recupero

### Rifiuti conferiti in discarica

Minimizzazione degli scarti



## Inquinanti

SO<sub>2</sub>

**0,09 kg**

Diesel e benzina

NO<sub>x</sub>

**2,40 kg**

Ossidi di azoto

PM<sub>10</sub>

**3,55 kg**

Particolato grosso

PM<sub>2,5</sub>

**2,40 kg**

Particolato fine



Impegno per la riduzione dell'impatto ambientale

**100%**

Fornitori italiani

**0**

Incidenti ambientali

# Governance e struttura

Una struttura di governance **trasparente e responsabile**, integrata nel modello cooperativo del Gruppo Operosa.

## Consiglio di Amministrazione



**Simona Stagni**

**Presidente**

Vice Presidente Operosa Spa

Valuta e approva i progetti del General Manager con entusiasmo e imparzialità.



**Cremonini Giorgio**

Consigliere



**Malipiero Gianfrancesco**

Consigliere



**Silvia Terzi**

**General Manager**

Procuratore Speciale

Gestione amministrativa ed indirizzo strategico di Integra.

## Capogruppo

La governance è strettamente collegata alla **Capogruppo Cooperativa L'Operosa S.c.a.r.l.**, che detiene il controllo della totalità di Integra SRL.

- ✓ Presidio dei valori cooperativi
- ✓ Supervisione politiche aziendali

## Deleghe e controlli

### Gestione impatti

Delegata al Gruppo Operosa per economia, ambiente e persone

### Controlli semestrali

Operosa verifica la gestione degli impatti di Integra

### Politiche mirate

Responsabilizzazione dei dipendenti

# Un futuro sostenibile

Integra continua il suo percorso di crescita sostenibile, mantenendo l'equilibrio tra **performance economica, responsabilità sociale e tutela ambientale**.



## Ambiente

Riduzione impatti e consumi



## Persone

Formazione e sviluppo continuo



## Crescita

Espansione territoriale 2025



## Qualità

ISO 9001 e innovazione

## Il nostro impegno per il 2025

Ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività

Potenziare la formazione e sviluppo delle competenze

Espandere la presenza territoriale a Bergamo