

Bilancio di Sostenibilità 2024

Integra Srl

SRL

Primo bilancio di sostenibilità volontario

Un impegno trasparente verso un futuro più equo, inclusivo e sostenibile



Anno 2024



GRI Standards



ISO 9001 Certified

Indice

I temi chiave del nostro percorso di sostenibilità

01

Lettera agli Stakeholder

Impegno e risultati 2024

02

Chi siamo e cosa facciamo

Servizi digitali e consulenza

03

Performance economiche

Crescita e solidità

04

Le nostre persone

Inclusione e diversità

05

Formazione e sviluppo

Investimento nelle competenze

06

Qualità e innovazione

ISO 9001 e sviluppo software

07

Impatto ambientale

Energia, emissioni, risorse

08

Governance e trasparenza

Struttura e responsabilità

| Lettera agli Stakeholder



Simona Stagni

Presidente di Integra SRL

Condividiamo con semplicità e trasparenza il nostro primo **Bilancio di Sostenibilità**, che sintetizza il nostro impegno verso un futuro più equo, inclusivo e sostenibile.

Questo nostro impegno, che si unisce dal 2009 a quello del Gruppo Operosa, ci porta ogni giorno a cercare assieme ai nostri clienti le soluzioni che meglio possono rispondere alle loro esigenze, in un mondo sempre più complesso e veloce.

Vogliamo, con le nostre soluzioni, **migliorare l'efficienza del nostro territorio**, in cui siamo radicati (e in espansione, vista l'apertura nel 2025 del nostro nuovo ufficio a Bergamo), portando il nostro contributo fatto di una professionalità consolidata da anni di esperienza.

 **+14%**

Fatturato 2024 vs 2023

 **2025**

Nuovo ufficio a Bergamo

 **15**

Anni di esperienza

Missione

Lavoriamo attraverso un approccio basato su una **forte spinta innovativa**, che si riflette tanto nella nostra forza lavoro (composta da molti giovani che qui hanno l'occasione di formarsi e di crescere).

Visione

Siamo consapevoli che **la chiave per uno sviluppo sostenibile** passi attraverso **l'innovazione digitale**: il nostro impatto si misura nella capacità di contribuire in maniera positiva ad esso.

Impegno

Certi che troverete in questo Bilancio molte informazioni che contribuiranno a conoscere meglio la realtà dietro le applicazioni e soluzioni che molti di voi utilizzano.

| Chi siamo e cosa facciamo

Da **oltre vent'anni** costituiamo un riferimento per i servizi digitali, accompagnando le aziende nel loro percorso di digitalizzazione con **professionalità e innovazione**.



Nuove Applicazioni

Creazione di applicazioni **desktop e web** attraverso un team dedicato di sviluppatori al servizio delle esigenze del cliente.

- Sviluppo su misura
- Dialogo costante
- Soluzioni personalizzate



Consulenza Informatica

Attenta **analisi del contesto produttivo** del cliente per implementare infrastrutture digitali ottimali in azienda.

- Assessment digitale
- Strategia di trasformazione
- Supporto implementazione



Partner Zucchetti

Top partner strategico di Zucchetti, azienda all'avanguardia nello sviluppo digitale.

- ERP Zucchetti
- MES Manufacturing
- Gestione tesoreria

Processo di lavoro integrato



Analisi



Progettazione



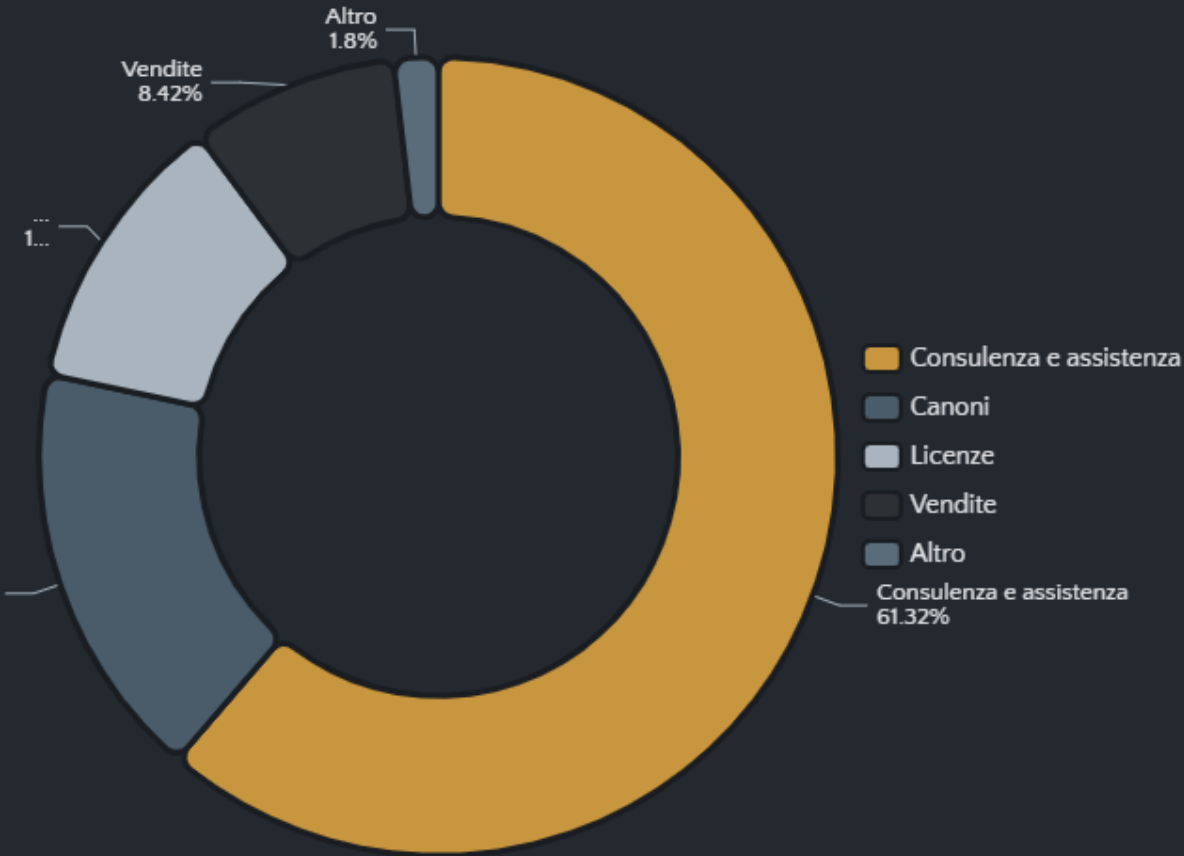
Integrazione



Supporto

Performance economiche 2024

Ripartizione fatturato per tipologia di servizio



+14%

Crescita fatturato 2024
Incremento rispetto al 2023

Dati economici chiave

Consulenza e assistenza	60%+
Canoni	17%
Licenze	12%
Vendite	8%
Altro	3%

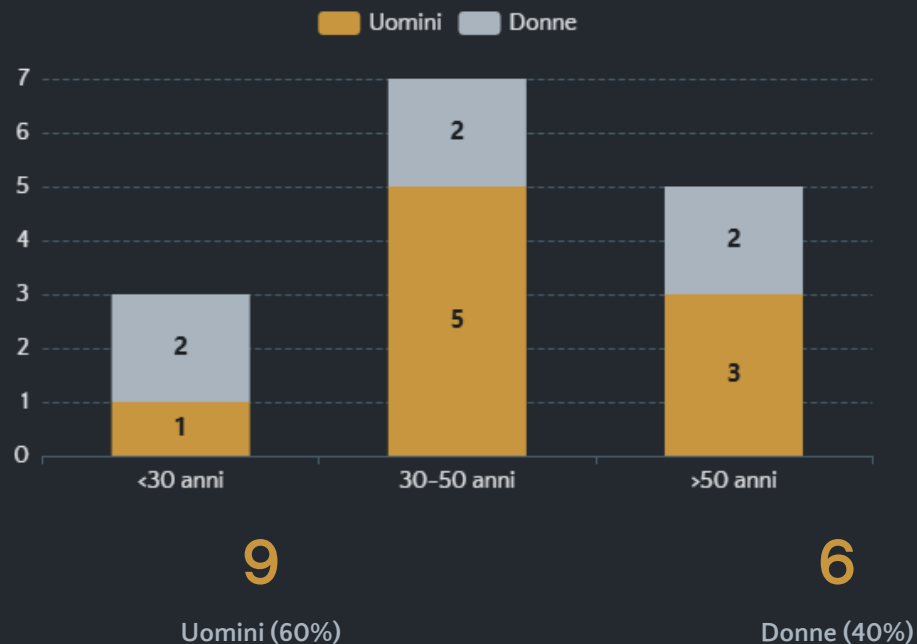
Fornitori

100% italiani - Tutti i fornitori hanno sede all'interno dei confini nazionali

| Le nostre persone

Il nostro team è il nostro patrimonio più prezioso: **15 professionisti** che contribuiscono ogni giorno alla crescita e al successo dell'azienda attraverso **competenze, passione e dedizione**.

Composizione per genere ed età



Composizione per qualifica

Dirigenti	1
Quadri	1
Impiegati	13
Operai	0

Dati significativi

- ✓ **Tutti a tempo indeterminato**
Massima stabilità occupazionale
- ✓ **100% full-time**
Impegno completo e continuità
- ✓ **Contrattazione collettiva**
Tutti coperti da CCNL
- ✓ **50% donne in cariche dirigenziali**
1 donna DG su 2 posizioni di responsabilità

| Formazione e sviluppo

Investiamo costantemente nella **crescita professionale e personale** dei nostri collaboratori attraverso un piano formativo strutturato e mirato.

885

Ore di formazione totali

59

Ore medie per dipendente

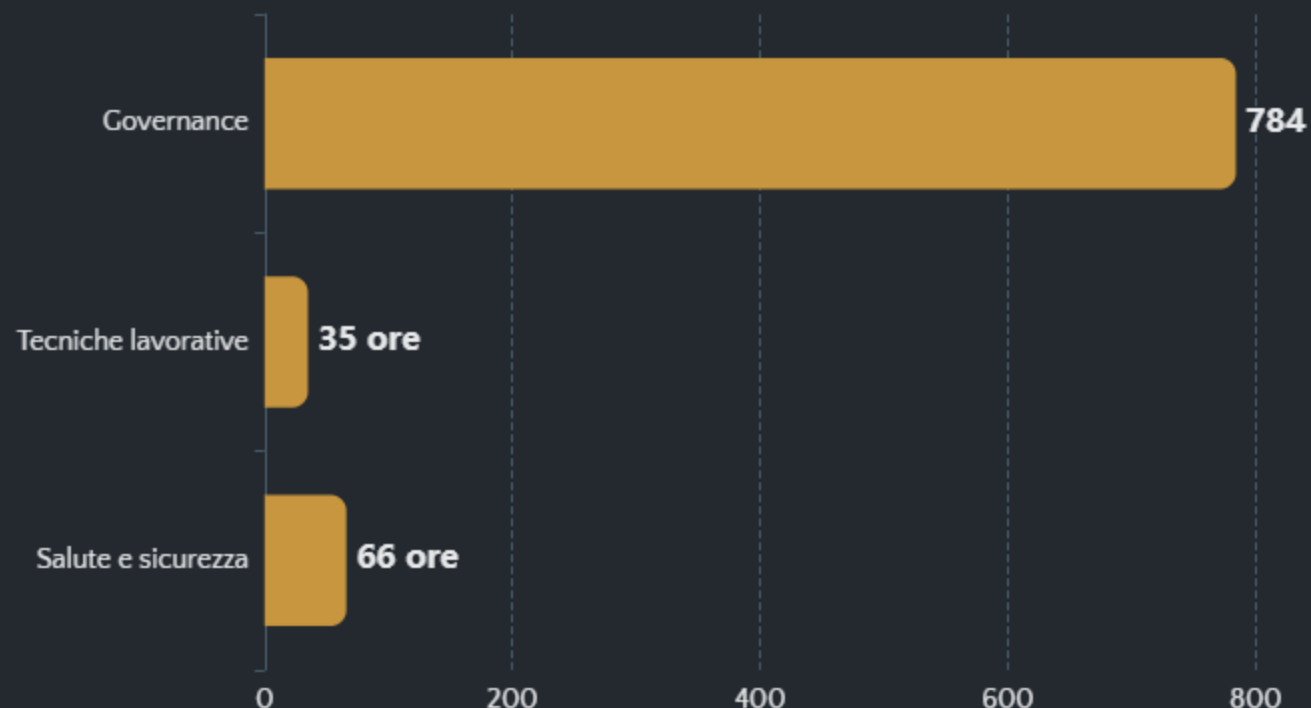
Partecipanti per tematica

Salute e sicurezza 9

Governance 14

Tecniche lavorative 22

Ore erogate per tematica



38,7

Ore medie donne

72,6

Ore medie uomini

100%

CCNL applicato

0

Infortuni mortali

| Qualità, innovazione e sicurezza



ISO 9001

Certificazione qualità

La certificazione ISO 9001 non è solo un attestato di conformità agli standard internazionali, ma una **garanzia di qualità** per tutte le aziende che si affidano a Integra.

Benefici ISO 9001

- ✓ **Standardizzazione processi**
Procedure precise, riduzione errori
- ✓ **Monitoraggio costante**
Audit interni e verifiche periodiche
- ✓ **Customer focus**
Il cliente al centro di ogni decisione
- ✓ **Formazione continua**
Team aggiornato su best practice

Innovazione 2024

Metodologia AGILE

8 giornate di formazione con Coach Agile Francesco Racanati

3 Nuovi moduli verticali

- **IN-FACTORY** - Supply chain e portali fornitori
- **IN-PLANT** - Manutenzione impianti
- **MODULO CONTRATTI** - Fatturazione servizi

Sicurezza sul lavoro

0

Infortuni

- **27.693** ore lavorate totali
- **100%** dipendenti coperti da Sistema di Gestione
- **0,00** tasso di infortuni per 1.000.000 ore

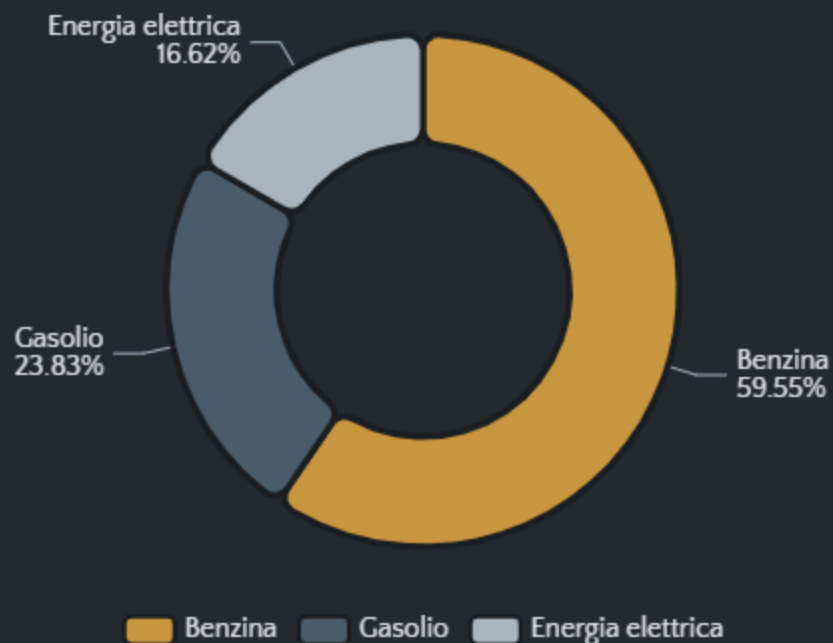
0

Malattie professionali

| Impatto ambientale

Monitoriamo costantemente i nostri consumi energetici ed emissioni per **ridurre l'impatto ambientale** e migliorare l'efficienza delle nostre operazioni.

Consumi energetici (GJ)



Emissioni CO₂ equivalente (t)

Scope 1 (dirette)
Carburanti **21,57**

Scope 2 (indirette)
Energia elettrica **4,31**

TOTALE 25,88

Dettaglio consumi

Energia elettrica sedi **58,94 GJ**

Benzina mezzi **211,24 GJ**

Gasolio mezzi **84,51 GJ**

⚠ Area di miglioramento: Attualmente lo **0%** dell'energia consumata proviene da fonti rinnovabili - Obiettivo per 2025

| Impatto ambientale

Gestiamo le risorse naturali con responsabilità e monitoriamo attentamente **tutti gli aspetti ambientali** delle nostre attività.



Acqua

116

m³ prelevati

Da acquedotto pubblico

- Fonte: acquedotto
- Nessun prelievo da pozzi
- Nessun prelievo da centrali



Rifiuti

Gestione responsabile

Lo smaltimento dei rifiuti viene gestito attraverso il **Gruppo Operosa**, garantendo il rispetto delle normative ambientali.

Rifiuti non conferiti in discarica

Raccolta differenziata e recupero

Rifiuti conferiti in discarica

Minimizzazione degli scarti



Inquinanti

SO₂

0,09 kg

Diesel e benzina

NO_x

2,40 kg

Ossidi di azoto

PM₁₀

3,55 kg

Particolato grosso

PM_{2.5}

2,40 kg

Particolato fine



Impegno per la riduzione dell'impatto ambientale

100%

Fornitori italiani

0

Incidenti ambientali

Governance e struttura

Una struttura di governance **trasparente e responsabile**, integrata nel modello cooperativo del Gruppo Operosa.

Consiglio di Amministrazione



Simona Stagni

Presidente

Vice Presidente Operosa Spa

Valuta e approva i progetti del General Manager con entusiasmo e imparzialità.



Cremonini Giorgio

Consigliere



Malipiero Gianfrancesco

Consigliere



Silvia Terzi

General Manager

Procuratore Speciale

Gestione amministrativa ed indirizzo strategico di Integra.

Capogruppo

La governance è strettamente collegata alla **Capogruppo Cooperativa L'Operosa S.c.a.r.l.**, che detiene il controllo della totalità di Integra SRL.

- ✓ Presidio dei valori cooperativi
- ✓ Supervisione politiche aziendali

Deleghe e controlli

Gestione impatti

Delegata al Gruppo Operosa per economia, ambiente e persone

Controlli semestrali

Operosa verifica la gestione degli impatti di Integra

Politiche mirate

Responsabilizzazione dei dipendenti

Verso il futuro

Un futuro sostenibile

Integra continua il suo percorso di crescita sostenibile, mantenendo l'equilibrio tra **performance economica, responsabilità sociale e tutela ambientale.**



Ambiente

Riduzione impatti e consumi



Persone

Formazione e sviluppo continui



Crescita

Espansione territoriale 2025



Qualità

ISO 9001 e innovazione

Il nostro impegno per il 2025

Ridurre l'impatto

ambientale delle nostre attività

Potenziare la formazione

e sviluppo delle competenze

Espandere la presenza

territoriale a Bergamo